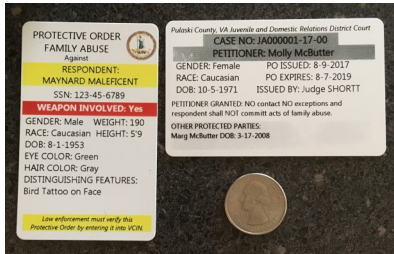


Hope Cards for Protective Orders

In Participating Virginia Localities

Frequently Asked Questions



Keep all the important information from your final protective order on a plastic, wallet-sized card, issued by the court at no charge.

What is a Hope Card? It is a laminated card, similar in size and shape to a credit card, that contains all the essential information about a civil protective order in a durable, easy-to-read format. The card is a convenient way to carry around the important information found on a protective order. It does NOT replace the existing protective order. Law enforcement still must verify the order in the Virginia Criminal Information Network when presented with a **Hope Card**. The **Hope Card** has information such as:

- Identifying characteristics of the person being ordered to “stay away”
- Issue/expiration date of the order
- Terms of the order, including possession of residence, etc.
- Other protected parties

Who is eligible to apply for a Hope Card? **Hope Cards** are available only to holders of a final civil protective order issued in Virginia localities participating in the **Hope Card** Program. To qualify for a **Hope Card**, the protective order must be for 12 months or longer. **Hope Cards** are not issued for emergency protective orders, preliminary protective orders, or “no contact” orders in a criminal case.

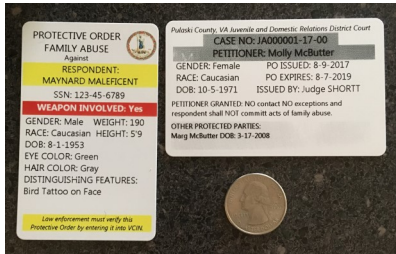
How does someone apply? To apply for a **Hope Card**, contact your local Juvenile and Domestic Relations (JDR) District Court Clerk or someone from your local Victim Assistance Program. They will help you obtain the request form for a **Hope Card**. Once a **Hope Card** request form has been completed by the applicant and processed by the JDR Clerk, a **Hope Card** will be sent directly to the applicant. For cases in which victim safety is a concern, a Hope Card may be sent elsewhere.

When will the Hope Card arrive? Most Hope Cards are mailed to the applicant within 14 business days of the clerk entering the request into the system.

To find out if your locality participates in the Hope Card Program, contact your Juvenile and Domestic Relations Court Clerk or ask your local Victim Assistance Office. If you are a service provider interested in getting your locality involved, please contact:
Jaime Clemmer, Hope Card Project Coordinator, jclemmer@vacourts.gov
Department of Judicial Planning, Office of the Executive Secretary, Supreme Court of Virginia

Tarjetas Hope para órdenes de protección en las localidades de Virginia participantes

Preguntas frecuentes



Mantenga toda la información importante de su orden de protección final en una tarjeta plástica del tamaño de una billetera, emitida por la corte sin cargo.

¿Qué es una tarjeta Hope? Es una tarjeta laminada, similar en tamaño y forma a una tarjeta de crédito, que contiene toda la información esencial sobre una orden de protección civil en un formato duradero y fácil de leer. La tarjeta es una forma conveniente de transportar la información importante que se encuentra en una orden de protección. NO reemplaza la orden de protección existente. La policía aún debe verificar la orden en la Red de Información Criminal de Virginia cuando se le presenta una **Tarjeta Hope**. La **Tarjeta Hope** tiene información como:

- Características de identificación de la persona a la que se le ordena "mantenerse alejada"
- Fecha de emisión / vencimiento de la orden
- Términos de la orden, incluyendo posesión de residencia, etc.
- Otras partes protegidas

¿Quién puede solicitar una tarjeta Hope? Las tarjetas Hope están disponibles solo para los titulares de una orden final de protección civil emitida en las localidades de Virginia que participan en el programa de Tarjetas Hope. Para poder solicitar una Tarjeta Hope, la orden de protección debe ser de 12 meses o más. Las tarjetas Hope no se emiten para órdenes de protección de emergencia, órdenes de protección preliminares o "sin contacto" órdenes en un caso penal.

¿Cómo se solicita? Para solicitar una tarjeta Hope, comuníquese con el secretario de la corte de distrito local de Relaciones Juveniles y Domésticas (RJD) o con alguien del programa de asistencia a víctimas de su localidad. Le ayudarán a obtener el formulario de solicitud de la Tarjeta Hope. Una vez que el solicitante haya completado el formulario de solicitud de la Tarjeta Hope y el secretario de la corte de distrito de RJD lo haya procesado, se le enviará la tarjeta directamente al solicitante. Para los casos en los que la seguridad de las víctimas está en juego, se puede enviar una tarjeta Hope a otra dirección.

¿Cuánto tarda en llegar la tarjeta Hope? La mayoría de las tarjetas Hope se envían por correo al solicitante dentro de los 14 días hábiles posteriores al ingreso de la solicitud en el sistema.

Para saber si su localidad participa en el Programa de tarjetas Card, comuníquese con el secretario de la corte local de relaciones domésticas y juveniles o pregunte en la oficina de asistencia a víctimas de su localidad. Si usted es un proveedor de servicios interesado en incluir a su localidad, comuníquese con: Jaime Clemmer, Coordinador del Proyecto de Tarjetas Hope, Departamento de Planificación Judicial, Oficina del Secretario Ejecutivo, Corte Suprema de Virginia, jclemmer@vacourts.gov